INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

PROGRAMA SINTÉTICO

UNIDAD ACADÉMICA: Escuela Superior de Cómputo
PROGRAMA ACADÉMICO: Ingeniería en Sistemas Computacionales
UNIDAD DE APRENDIZAJE: Gestión empresarial **NIVEL:** IV

PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE
Gestiona organizaciones de innovación tecnológica con base en competencias gerenciales.

CONTENIDOS:

I. Introducción a la gestión empresarial
II. Gestión estratégica de la empresa
III. Gestión operativa de la empresa
IV. Gestión del capital humano y la calidad
V. Retos de la gestión empresarial

ORIENTACIÓN DIDÁCTICA
Para propiciar el aprendizaje autónomo y autoregulado en los estudiantes, desde un enfoque constructivista, la estrategia de aprendizaje rectora con la que el docente conducirá el curso será el aprendizaje basado en proyectos orientada al desarrollo de unproyecto empresarial que le permita movilizar los conocimientos, capacidades, actitudes y valores en un contexto laboral.
El profesor aplicará los métodos de enseñanza deductivo e inductivo, acordes a los contenidos temáticos; apoyados en diversas técnicas de aprendizaje tales como: trabajo colaborativo, discusiones dirigidas, exposición de temas complementarios, organizadores gráficos, resolución de prácticas de laboratorio, construcción de ensayos argumentativos y promoción de las herramientas que activan el pensamiento y consolidan las competencias: Positivo Negativo e Interrogante (PNI), Considere Variables (CV), Considere Objetivos o Propósitos (COP), Considere Alternativas o Posibilidades (CAP), Considere Puntos de Vista (CPV) y Considere Consecuencias (CC).

EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN
En la presente Unidad de Aprendizaje se aplicará evaluación diagnóstica, formativa y sumativa. A lo largo del curso se integrará un portafolio de evidencias, el cual se conforma por las siguientes evidencias de aprendizaje: organizadores gráficos, elaboración de ensayos y solución de casos prácticos; exposiciones de contenidos temáticos, tanto individuales y en equipo, desarrollo de prácticas de laboratorio y entrega de reportes, así como la elaboración de un proyecto empresarial. Los instrumentos de evaluación que se aplicarán son listas de cotejo, guías de observación y rúbricas de autoevaluación y coevaluación para promover la reflexión y retroalimentación así como la mejora del desempeño de los estudiantes.
La evaluación sumativa además de considerar el portafolio de evidencias, considerará la aplicación de una evidencia de aprendizaje escrita por cada período de evaluación.
La presente unidad de aprendizaje también puede ser acreditada mediante

- Evaluación de saberes previamente adquiridos, con base en los lineamientos establecidos por la academia.
- Puede ser cursada y acreditada en otra(s) unidad(es) académica(s) del IPN, nacional(es) o extranjera(s), de acuerdo con el Programa de Movilidad del Plan de estudios aprobado y de los convenios que para tal efecto se establezcan.

BIBLIOGRAFÍA

- Daft, R. L. (2000).“*Teoría y diseño organizacional”.* México:Ed. Thomson. ISBN 968-7529-78-4.
- Pérez, M. J. (2003). “*Estrategia, gestión y habilidades directivas”.* (3era. Ed)México: Díaz de Santos. ISBN 84-7978-280-3
- Robbins, P. Stephen y Coulter, M. (2005). “*Administración”.*México: Pearson Educación. ISBN 970-26-0555-5.
- Rodríguez V.J. (2003). “*Introducción a la administración con enfoque de sistemas”* México: Thomson. ISBN 970-686-229-3.
- Rubio, D. P. n.d. “*Introducción a la gestión empresarial”.* Unión europea: Instituto Europeo de Gestión Empresarial ISBN 84 - 689 – 7602 - 4

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

UNIDAD ACADÉMICA: Escuela Superior de Cómputo

PROGRAMA ACADÉMICO: Ingeniería en Sistemas Computacionales

SALIDA LATERAL: Analista de sistemas de Información

ÁREA FORMATIVA: Terminal y de integración.

MODALIDAD: Presencial

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Gestión Empresarial

TIPO DE UNIDAD DE APRENDIZAJE: Teórica-práctica Obligatoria

VIGENCIA: Agosto 2011

NIVEL:IV

CRÉDITOS: 7.5 TEPIC – 4.39SATCA

INTENCIÓN EDUCATIVA

Esta unidad de aprendizaje contribuye al perfil de egresado de Ingeniería en Sistemas Computacionales mediante el desarrollo de las competencias directivas de liderazgo, toma de decisiones bajo condiciones de riesgo e incertidumbre, manejo de grupos de trabajo, capacidad de negociación, manejo de conflictos, orientación al cambio y a la innovación permanente, para gestionar organizaciones con una actitud emprendedora, ética y de responsabilidad social.

La unidad de aprendizaje Gestión Empresarial se relaciona con las siguientes unidades de aprendizaje: Fundamentos económicos, Administración financiera, Administración de proyectos, Ingeniería de Software, Métodos cuantitativos para la toma de decisiones.

PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Gestiona organizaciones de innovación tecnológica con base en competencias gerenciales.

TIEMPOS ASIGNADOS

HORAS TEORÍA/SEMANA: 3.0

HORAS PRÁCTICA/SEMANA:1.5

HORAS TEORÍA/SEMESTRE: 54

HORAS PRÁCTICA/SEMESTRE:27

HORAS DE APRENDIZAJE AUTÓNOMO: 54

HORAS TOTALES/SEMESTRE: 81

UNIDAD DE APRENDIZAJE DISEÑADAPOR: Academia de proyectos estratégicos y toma de decisiones.

REVISADA POR:

Dr. Flavio Arturo Sánchez Garfias
Subdirector Académico

APROBADA POR:

Ing. Apolinar Francisco Cruz Lázaro
Presidente del CTCE.

AUTORIZADO POR: Comisión de Programas Académicos del Consejo General Consultivo del IPN.2011

_____

Ing. Rodrigo de Jesús Serrano Domínguez
Secretario Técnico de la Comisión de Programas Académicos

N° UNIDAD TEMÁTICA: I **NOMBRE:**Introducción a la Gestión empresarial

UNIDAD DE COMPETENCIA

Diferencia entre los tipos de organizaciones y su constitución legal analizando los diversos contextos organizacionales.

No.	CONTENIDOS	HORAS con docente		HORAS (Aprendizaje Autónomo)		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P	T	P	
1.1 1.2 1.3 1.3.1 1.3.2 1.3.3 1.3.4 1.3.5 1.3.6	Las organizaciones como sistemas Administración Gestión Empresarial Concepto Objetivos Funciones básicas de la gestión empresarial Clasificación de la gestión empresarial Factores de competitividad que afectan la gestión empresarial Diferencia entre administrar y gestionar	0.5 1.0 1.5		1.0 1.0 3.0		2C, 4B, 6C, 9B, 11C, 12C, 13B
	Subtotales:	3.0	0	5.0	0	

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Encuadre del curso y formación de equipos.
La unidad se abordará a partir de la estrategia de aprendizaje orientada a proyectos y método deductivo e inductivo con las siguientes técnicas de aprendizaje: lluvia de ideas,indagación documental, discusión dirigida, cuadros CQA, exposición en equipo de temas complementarios, herramientas Considerar Variables(CV) y Considerar Alternativas o posibilidades (CAP).
La unidad contribuye a la reflexión de la importancia de la creación de un proyecto empresarial y su eficaz gestión para lograr competitividad en el mercado y se define el tipo y constitución de organización y sus recursos.

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Evaluación diagnóstica
Portafolio de evidencias:

Indagación documental	10%
Cuadros CQA	10%
Exposición en equipo	25%
CV y CAP	20%
Rúbricas de autoevaluación y coevaluación	5%
Evidencia de aprendizaje escrita	30%

N° UNIDAD TEMÁTICA: II **NOMBRE:** Gestión estratégica de la empresa

UNIDAD DE COMPETENCIA

Aplica la gestión estratégica en las empresas de innovación tecnológica.

	CONTENIDOS	HORAS con docente		HORAS (Aprendizaje Autónomo)		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P	T	P	
2.1	Misión, visión, objetivos y políticas	1.0		1.0	1.0	1C, 4B, 7B,
2.2	Cultura organizacional	1.0			1.0	9B, 10C, 11C,
2.3	Estrategia organizacional	1.0			1.0	12C, 13B
2.4	Planes, programas, presupuestos y procedimientos	2.0		2.0	2.0	
2.5	Herramientas de gestión estratégica:	2.0		2.0	2.0	
2.5.1	Análisis FODA					
2.5.2	Perfil estratégico de la empresa					
2.5.3	Matriz de posición estratégica					
2.5.4	Plan maestro (Económico – Financiero)					
2.5.5	Plan comercial					
	Subtotales:	7.0	0.0	5.0	7.0	

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Encuadre del curso y formación de equipos.
La unidad se abordará a partir de la estrategia de aprendizaje orientada a proyectos y método deductivo e inductivo, lo cual permitirá la utilización de las siguientes técnicas de aprendizaje:indagación documental, discusión dirigida, trabajo colaborativo, práctica de laboratorio, exposición de temas complementarios en equipo, herramientas Considerar Variables (CV) y Considerar Objetivos o Propósitos (COP).
La unidad contribuye a la creación de un proyecto empresarial aplicando la gestión estratégica.

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Evaluación diagnóstica
Portafolio de evidencias:

Trabajo Colaborativo	10%
Exposición en equipo	15%
CV y COP	10%
Rúbricas de autoevaluación y coevaluación	5%
Integración del proyecto	15%
Práctica 1	15%
Evidencia de aprendizaje escrita	30%

N° UNIDAD TEMÁTICA: III **NOMBRE:** Gestión operativa de la empresa

UNIDAD DE COMPETENCIA

Integra la gestión operativa en su proyecto, con baseen la estructura organizacional y la innovación tecnológica.

No.	CONTENIDOS	HORAS con docente		HORAS (Aprendizaje Autónomo)		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P	T	P	
3.1 3.1.1	Estructura organizacional División del trabajo, coordinación, especialización, jerarquización, departamentalización y unidad de mando.	2.0		2.0	2.0	1C, 4B, 7B, 9B, 10C, 13B
3.2 3.2.1	Innovación y tecnología La tecnología como factor intangible de competitividad	1.0		2.0	1.0	
3.2.2	Tecnologías emergentes					
3.3	Manejo del cambio e innovación	1.0		1.0	3.0	
3.4	Herramientas de gestión operativa	2.0		3.0		
3.4.1	Reingeniería de los procesos de negocio					
3.4.2	Transformación de la estructura y de la cultura organizacional					
3.4.3	Sistemas “just-in-time” (JIT)					
3.4.4	Outsourcing					
3.4.5	Evaluación tecnológica de la empresa					
3.4.6	Optimización de los recursos tecnológicos					
	Subtotales:	6.0	0.0	8.0	6.0	

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

La unidad se abordará a partir de la estrategia de aprendizaje orientada a proyectos y método deductivo e inductivo, con la utilización de las siguientes técnicas de aprendizaje: indagación documental, fichas de trabajo, organizadores gráficos, discusión dirigida, solución de casos prácticos que les permita contextualizar el entorno organizacional, trabajo colaborativo, exposición oral y escrita de contenidos temáticos,práctica de laboratorio y herramientas:Considerar Objetivos o Propósitos (COP), Considerar Consecuencias (CC) y Considerar Positivo, Negativo e Interrogante (PNI).

La unidad contribuye al diseño e implementación de un proyecto empresarial integrando la estructura organizacional y la innovación tecnológica.

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Portafolio de evidencias:	
Guía de observación (solución de casos y trabajo colaborativo).	15%
Exposición en equipo	5%
Práctica 2	20%
COP, CC, PNI	5%
Rúbricas de autoevaluación y coevaluación	5%
Integración del proyecto	30%
Evidencia de aprendizaje escrita	20%

N° UNIDAD TEMÁTICA: IV **NOMBRE:** Gestión del Capital Humano y la Calidad

UNIDAD DE COMPETENCIA

Integra la gestión del capital humano y la calidad en su proyecto, con base enlas competencias directivas.

No.	CONTENIDOS	HORAS con docente		HORAS (Aprendizaje Autónomo)		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P	T	P	
4.1	Capital humano	1.5			4.0	3C, 4B, 6C, 7B, 9B, 10C, 11C, 13B
4.1.1	Procesos de reclutamiento y selección, inducción y plan de vida y carrera					
4.2	Alta dirección	2.5		1.0	0.5	
4.2.1	Competencias directivas: comunicación efectiva, manejo del cambio, liderazgo, toma de decisiones, manejo del conflicto, empowerment, negociación, gestión del tiempo y control del estrés.					
4.3	Calidad	1.5		2.0	3.5	
4.3.1	Estándares, procesos, medición, corrección y retroalimentación.					
4.3.2	La certificación. El certificado del sistema de calidad					
4.4	Herramientas de gestión del capital humano y la calidad	1.5		2.0	2.0	
4.4.1	Las 5´s					
4.4.2	Calidad total					
4.4.3	Controles estadísticos de proceso					
4.4.4	Análisis funcional					
4.4.5	Benchmarking					
4.4.6	Cuadro de mando integral					
	Subtotales:	7.0	0.0	5.0	10.0	

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

La unidad se abordará a partir de la estrategia de aprendizaje orientada a proyectos y método deductivo e inductivo, con la utilización de las siguientes técnicas de aprendizaje: indagación documental, discusión dirigida, solución de casos prácticos que les permita contextualizar el entorno organizacional, trabajo colaborativo,exposición oral y escrita de contenidos temáticos, práctica de laboratorio y herramientas: Considerar Puntos de Vista (CPV) y Considerar Consecuencias (CC). La unidad contribuye a la gestión de un proyecto empresarial desarrollando competencias directivas y aplicando la normatividad correspondiente.

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Portafolio de evidencias:	
Guía de observación (Toma de decisiones en la solución de casos).	5%
Exposición en equipo	5%
Práctica 3	20%
CPV y CC	5%
Rúbricas de autoevaluación y coevaluación	5%
Integración del proyecto	30%
Evidencia de aprendizaje escrita	30%

N° UNIDAD TEMÁTICA: V **NOMBRE:** Retos de la gestión empresarial

OBJETIVO PARTICULAR

Aplica la gestión administrativa en su proyecto con base en los retos organizacionales competitivos.

No.	CONTENIDOS	HORAS con docente		HORAS (Aprendizaje Autónomo)		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P	T	P	
5.1	Desarrollo organizacional	1.0		1.0	0.5	5C, 8C, 9B.
5.2	Coaching	0.5		1.0		
5.3	E – business	0.5			2.5	
5.4	Sistema de Información Empresarial	1.0		1.0		
5.5	Propiedad intelectual	0.5		1.0	1.0	
5.6	Globalización de la economía	0.5				
	Subtotales	4.0	0.0	4.0	4.0	

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

La unidad se abordará a partir de la estrategia de aprendizaje orientada a proyectos y método deductivo e inductivo, con la utilización de las siguientes técnicas de aprendizaje: Discusión dirigida, Solución de casos prácticos, Elaboración de ensayos argumentativos, desarrollo de la práctica de laboratorio con apoyo de un simulador de negocios, Exposición de temas en equipo, y herramientas: Considerar Positivo, Negativo e Interrogante (PNI), Considerar Alternativas o posibilidades (CAP) y Considerar Variables (CV).

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Portafolio de evidencias:	
Guía de observación (solución de casos prácticos, discusión dirigida)	15%
Exposición en equipo	15%
Ensayos Argumentativos	10%
Rúbrica de autoevaluación y coevaluación	5%
Práctica 4	10%
PNI, CAP y CC	15%
Integración del proyecto	30%

RELACIÓN DE PRÁCTICAS

PRÁCTICA No.	NOMBRE DE LA PRÁCTICA	UNIDADES TEMÁTICAS	DURACIÓN	LUGAR DE REALIZACIÓN
1	Constitución legal del proyecto empresarial	II	7.0	Salas de cómputo de la ESCOM.
2	Gestión estratégica y operativa del proyecto empresarial	III	6.0	
3	Gestión del capital humano y calidad del proyecto empresarial	IV	10.0	
4	Simulador de Negocios.	V	4.0	
		TOTAL DE HORAS	27.0	

EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN:
Las prácticas son requisito indispensable para acreditar esta unidad de aprendizaje.
Práctica 1 Valor 15% en Unidad II
Práctica 2 Valor 20% en Unidad III
Práctica 3 Valor 20% en Unidad IV
Práctica 4 Valor 10% en Unidad V

PERÍODO	UNIDAD	PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN
1	I y II	Evaluación continua 70% Evidencia de aprendizaje 30%
2	III	Evaluación continua 80% Evidencia de aprendizaje 20%
	IV	Evaluación continua 70% Evidencia de aprendizaje 30%
3	V	Evaluación continua 100%

Los valores de evaluación de las unidades temáticas dentro de la Unidad de aprendizaje son:
Unidad temática I 10%
Unidad temática II 20%
Unidad temática III 30%
Unidad temática IV 30%
Unidad temática V 10%
La presente unidad de aprendizaje también puede ser acreditada mediante

- Evaluación de saberes previamente adquiridos, con base en los lineamientos establecidos por la academia.
- Puede ser cursada y acreditada en otra(s) unidad(es) académica(s) del IPN, nacional(es) o extranjera(s), de acuerdo con el Programa de movilidad del plan de estudios aprobado y de los convenios que para tal efecto se establezcan.

En caso de acreditarse por Evaluación Extraordinaria o a Título de Suficiencia, esta constará de una parte práctica que aportará el 50% de la calificación y una parte teórica que aportará el 50% restante, con base en los lineamientos establecidos por la academia.

CLAVE	B	C	BIBLIOGRAFÍA
1		X	Alcaráz R., R. (2001).“*El emprendedor de éxito”.*México: McGraw Hill. ISBN 970-10-3082-6.
2		X	Chiavenato, I. (2006*). “Introducción a la teoría general de la administración*”. México:Mc Graw Hill. ISBN 970-10-5500-4.
3		X	Cummings, T. G. Worley, C. G. (2007).“*Desarrollo organizacional y cambio”.*México: Thompson ISBN 978-970-686-634-9.
4	X		Daft, R. L. (2000). “*Teoría y diseño organizacional”.*México:Thomson ISBN 968-7529-78-4.
5		X	Effy, O. (2008). “*Administración de sistemas de información”.*México:Thomson. ISBN-13:978-970-686-776-6.
6		X	Hellriegel, D. Slocum J.W. Woodman, R. W. (1999).“*Comportamiento Organizacional”.*México:Thompson. ISBN 968-7529-64-4.
7	X		Hitt, M A. Black. S. J. y Porter, L. W. (2006)“*Administración”.*México:Pearson Educación. ISBN 970-26-0760-4.
8		X	Laudon, K. C. Laudon, J. P. (2008).“*Sistemas de Información Gerencial”.*México:Pearson. ISBN 978-970-26-1191-2.
9	X		Pérez, M. J. (1997). “*Estrategia, gestión y habilidades directivas”.* México: Díaz de Santos. ISBN 84-7978-280-3.
10		X	Robbins, P. S. y Coulter, M. (2005).“*Administración”.*México:Pearson Educación. ISBN 970-26-0555-5
11		X	Robbins, S. P. (1999).“*Comportamiento Organizacional”.*México: Prentice Hall. ISBN 970-17-0236-0.
12		X	Rodríguez V.J. (2003).“*Introducción a la administración con enfoque de sistemas”*México:Thomson. ISBN 970-686-229-3.
13	X		Rubio, D. P. n. d. “*Introducción a la gestión empresarial”.* Unión europea: Instituto Europeo de Gestión Empresarial ISBN 84-689–7602–4.

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

PERFIL DOCENTE POR UNIDAD DE APRENDIZAJE

1. DATOS GENERALES

UNIDAD ACADÉMICA: Escuela Superior de Cómputo

PROGRAMA ACADÉMICO: Ingeniería en Sistemas Computacionales **NIVEL** IV

ÁREA FORMATIVA

Institucional	Científica Básica	Profesional	Terminal y de Integración

ACADEMIA: Proyectos estratégicos y toma de decisiones **UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Gestión Empresarial

ESPECIALIDAD Y NIVEL ACADÉMICO REQUERIDO: Maestría en Administración de Negocios

2. PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Gestiona organizaciones de innovación tecnológica con base en competencias gerenciales.

3. PERFIL DOCENTE:

CONOCIMIENTOS	EXPERIENCIA PROFESIONAL	HABILIDADES	ACTITUDES
• Administración • Organizaciones • Finanzas • Formulación y evaluación de proyectos de inversión • Economía • Métodos cuantitativos para la toma de decisiones • Inglés • MEI	• Experiencia de dos años en el manejo de grupos y en el trabajo colaborativo, interdisciplinario y multidisciplinario. • Experiencia de un año como Docente de Nivel Superior.	• Visión sistémica • Gestión de grupos de trabajo interdisciplinario y multidisciplinario • Manejo de conflictos • Didáctica • Manejo de las TIC • Comunicación efectiva • Creatividad • De trabajo colaborativo y cooperativo. • Para promover aprendizaje significativo y autónomo. • Para evaluar por competencias.	• Asertividad • Ético • Tolerante • Honesto • Respetuoso • Responsable • Comprometido • Responsabilidad social

ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ
Maribel Aragón García Coordinadora Yasmín Ivette Jiménez Galán Josefina Hernández Jaime Profesores Colaboradores	Dr. Flavio Arturo Sánchez Garfias Subdirector Académico	Ing. Apolinar Francisco Cruz Lázaro Director

Fecha: 2011