



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



PROGRAMA SINTÉTICO

UNIDAD ACADÉMICA: ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO (ESCOM), UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA, CAMPUS ZACATECAS (UPIIZ)	
PROGRAMA ACADÉMICO: Ingeniería en Sistemas Computacionales	
UNIDAD DE APRENDIZAJE: Desarrollo de habilidades sociales para la alta dirección	SEMESTRE: VIII PLAN DE ESTUDIOS: 2020

PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Desarrolla habilidades personales, sociales y directivas en la integración de equipos directivos, con base en una visión estratégica de liderazgo y de toma de decisiones.

CONTENIDOS:	I. Fundamentos de la alta dirección y planeación estratégica II. Habilidades personales y sociales para la alta dirección III. Habilidades directivas			
ORIENTACIÓN DIDÁCTICA:	Métodos de enseñanza		Estrategias de aprendizaje	
	a) Inductivo	X	a) Estudio de Casos X	
	b) Deductivo	X	b) Aprendizaje Basado en Problemas	
	c) Analógico	X	c) Aprendizaje Orientado a Proyectos	
EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN:	d)Heurístico			
	Diagnóstica	X	Saberes Previamente Adquiridos X	
	Solución de casos	X	Organizadores gráficos X	
	Problemas resueltos		Problemarios	
	Reporte de proyectos		Exposiciones	
	Reportes de indagación		Otras evidencias a evaluar: Informe escrito de sociometrías Conclusiones de mesa redonda	
	Reportes de prácticas	X		
Evaluación escrita	X			
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:	Autor(es)	Año	Título del documento	Editorial / ISBN
	Ayala, G.	2015	Temas selectos de alta dirección de empresas	Fontamara/ 97860773618000
	González, M.	2016	Comunicación oral y escrita México	Pearson educación/ 9786073236898
	Guerra, F.	2018	Estrategias de negociación	Patria/ 9786077449348
	Madrigal, B.	2017	Habilidades directivas	Mc Graw.Hill/ 9781456257484
	Tijerina, B.	2021	Lenguaje sin palabra	Aguilar/ 9786073194457



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



PROGRAMA DE ESTUDIOS

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Desarrollo de habilidades sociales para la alta dirección **HOJA:** 2 **DE** 7

UNIDAD ACADÉMICA: ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO (ESCOM), UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA, CAMPUS ZACATECAS (UPIIZ)		
PROGRAMA ACADÉMICO: Ingeniería en Sistemas Computacionales		
SEMESTRE: VIII PLAN DE ESTUDIOS: 2020	ÁREA DE FORMACIÓN: Terminal y de integración	MODALIDAD: Escolarizada
TIPO DE UNIDAD DE APRENDIZAJE: Teórica- Práctica/ Obligatoria		
VIGENTE A PARTIR DE: Agosto 2023	CRÉDITOS:	
	Tepic: 3.0	SATCA: 4.2
INTENCIÓN EDUCATIVA		
<p>La unidad de aprendizaje contribuye al perfil del egreso de la Ingeniería en Sistemas Computacionales proporcionando los conocimientos que le permitan desarrollar y potenciar habilidades personales, sociales y directivas necesarias para integrar equipos de trabajo efectivos, motivados y que sean diferenciadores en la alta dirección de la empresa en la que se desempeñe o emprenda, a través del análisis de la planeación estratégica y el desarrollo del pensamiento estratégico. Asimismo, desarrolla habilidades transversales como trabajo en equipo y comunicación asertiva y gestión del estrés.</p> <p>Esta unidad de aprendizaje se relaciona de manera antecedente con Comunicación oral y escrita, Ingeniería, ética y sociedad, Fundamentos económicos y Finanzas empresariales, y lateralmente con Liderazgo personal, Gestión empresarial y Estancia profesional.</p>		
PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE		
Desarrolla habilidades personales, sociales y directivas en la integración de equipos directivos, con base en una visión estratégica de liderazgo y de toma de decisiones.		

<p align="center">TIEMPOS ASIGNADOS</p> <p>HORAS TEORÍA/SEMANA: 0.0</p> <p>HORAS PRÁCTICA/SEMANA: 3.0</p> <p>HORAS TEORÍA/SEMESTRE: 0.0</p> <p>HORAS PRÁCTICA/SEMESTRE: 54.0</p> <p>HORAS APRENDIZAJE AUTÓNOMO: 16.0</p> <p>HORAS TOTALES/SEMESTRE: 54.0</p>	<p align="center">UNIDAD DE APRENDIZAJE REDISEÑADA POR: Academia de Ciencias Sociales</p> <p align="center">REVISADA POR:</p> <hr/> <p align="center">M. en C. Iván Giovanni Mosso García Subdirector Académico ESCOM</p> <hr/> <p align="center">M. en C. Roberto Oswaldo Cruz Lejía Subdirector Académico UPIIZ</p> <p align="center">APROBADA POR: Consejo Técnico Consultivo Escolar</p> <hr/> <p align="center">M. en C. Andrés Ortigoza Campos Presidente ESCOM 22/11/2022</p> <hr/> <p align="center">Dr. Fernando Flores Mejía Presidente del CTCE de UPIIZ 27/06/2022</p>	<p>APROBADO POR: Comisión de Programas Académicos del Consejo General Consultivo del IPN.</p> <p align="center">24/11/2022</p> <hr/> <p align="center">AUTORIZADO Y VALIDADO POR:</p> <hr/> <p align="center">Mtro. Mauricio Igor Jasso Zaranda Secretario Académico</p>
---	---	--



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Desarrollo de habilidades sociales para la alta dirección **HOJA:** 3 **DE** 7

UNIDAD TEMÁTICA I Fundamentos de la alta dirección y planeación estratégica	CONTENIDO	HORAS CON DOCENTE		HRS AA
		T	P	
UNIDAD DE COMPETENCIA Explica las bases sobre alta dirección y planeación estratégica, con base en los principios de desarrollo de habilidades personales y sociales.	1.1. Principios de la alta dirección en la organización 1.1.1. Función de la alta dirección dentro de la organización 1.1.2. Alta dirección y establecimiento de políticas y estrategias		3.0	1.0
	1.2. Principios de la planeación estratégica aplicada 1.2.1. Proceso de la planeación estratégica 1.2.2. Definición de la estrategia: misión, visión y objetivos de largo plazo 1.2.3. Formulación del plan de acción estratégico 1.2.4. Implementación del plan de acción estratégico 1.2.5. Evaluación y ajustes al plan de acción estratégico		4.5	1.5
	1.3. Habilidades personales y sociales del directivo 1.3.1. Pensamiento estratégico 1.3.2. Carácter y personalidad del alto directivo estratega		6.0	1.0
	Subtotal	0.0	13.5	3.5

UNIDAD TEMÁTICA II Habilidades personales y sociales para la alta dirección	CONTENIDO	HORAS CON DOCENTE		HRS AA
		T	P	
UNIDAD DE COMPETENCIA Desarrolla habilidades personales y sociales requeridas en la alta dirección a partir del autoconocimiento e inteligencia emocional.	2.1 Habilidades personales para la alta dirección 2.1.1 Autoconocimiento 2.1.2 Dimensiones fundamentales y áreas del autoconocimiento 2.1.3 Evaluación de habilidades: Manejo del estrés y el bienestar, eliminación de factores estresantes, resiliencia y bienestar 2.1.4 Administración del tiempo 2.1.5 Inteligencia emocional (IE) y alta dirección 2.1.6 Clasificación de la IE (personal e interpersonal) y su relación con el éxito del directivo		9.0	5.5
	2.2 Habilidades sociales para la alta dirección 2.2.1 Desarrollo de relaciones sociales positivas 2.2.2 Comunicación efectiva, intrapersonal e interpersonal 2.2.3 Asertividad: Características de la persona asertiva 2.2.4 Conducta ética 2.2.5 Manejo del conflicto		12.0	2.0
	Subtotal	0.0	21.0	7.5



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Desarrollo de habilidades sociales para la alta dirección **HOJA:** 4 **DE** 7

UNIDAD TEMÁTICA III Habilidades directivas	CONTENIDO	HORAS CON DOCENTE		HRS AA	
		T	P		
UNIDAD DE COMPETENCIA Gestiona equipos de trabajo en las organizaciones a partir del desarrollo de habilidades directivas.	3.1 Habilidades organizacionales de comunicación 3.1.1 Comunicación empresarial		3.0	1.5	
	3.2 Equipos efectivos de trabajo 3.2.1 Formación de equipos 3.2.2 Retos de los equipos de trabajo 3.2.3 Operación de equipos de trabajo		4.5	1.5	
	3.3 Liderazgo estratégico 3.3.1 Liderazgo para el desarrollo de los colaboradores 3.3.2 Motivación en los equipos de trabajo 3.3.3 Teorías de la motivación 3.3.4 Motivación y desempeño 3.3.5 Coaching 3.3.6 Proceso de coaching 3.3.7 Coaching en la empresa		4.5	1.0	
	3.4 Toma de decisiones 3.4.1 Ética en la toma de decisiones		3.0	1.0	
	3.5 Estrategias de negociación 3.5.1 Técnicas de negociación 3.5.2 Obstáculos en las negociaciones 3.5.3 Relaciones públicas		4.5		
	Subtotal		0.0	19.5	5.0



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Desarrollo de habilidades sociales para la alta dirección **HOJA:** 5 **DE** 7

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE	EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES
<p>Estrategia de aprendizaje estudio de casos</p> <p>El alumno desarrollará las siguientes actividades:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Discusión dirigida2. Realización de sociometrías3. Análisis de casos prácticos4. Mapas mentales5. Tablas comparativas6. Mesa redonda7. Realización de prácticas	<p>Evaluación diagnóstica</p> <p>Portafolio de evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Organizador gráfico con conclusiones de la discusión dirigida2. Informe escrito de sociometrías3. Solución de casos4. Mapas mentales5. Tablas comparativas6. Conclusiones de mesa redonda7. Reporte de prácticas8. Evaluación escrita

RELACIÓN DE PRÁCTICAS			
PRÁCTICA No.	NOMBRE DE LA PRÁCTICA	UNIDADES TEMÁTICAS	LUGAR DE REALIZACIÓN
1	Plan de acción con pensamiento estratégico	I	Aula
2	Habilidades personales	II	
3	Desarrollando mis habilidades sociales	II	
4	Importancia de las habilidades de comunicación en la organización	III	
5	Diagnóstico de las relaciones públicas	III	
		TOTAL DE HORAS	54.0



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Desarrollo de habilidades sociales para la alta dirección **HOJA:** 6 **DE** 7

Bibliografía							
Tipo	Autor(es)	Año	Título del documento	Editorial/ ISBN	Documento		
					Libro	Antología	Otros
B	Ayala, G.	2015	Temas selectos de alta dirección de empresas	Fontamara/ 97860773618000			
C	Charles, N.	1990	Psicología de la motivación	Trillas/ 9682433800	X		
B	González, M.	2016	Comunicación oral y escrita México	Pearson educación/ 9786073236898			
B	Guerra, F.	2018	Estrategias de negociación	Patria/ 9786077449348	X		
C	Harvard B.	2017	Manager´s Handbook: The 17 Skills Leaders Need to Sand Out	Harvard Business Review/ 1633692116	X		
C	Kaufman, A.	2018	Alta dirección.	Lid Editorial/ 8483561093	X		
C	Lefler, M.	2018	90 Técnicas de comunicación y relaciones públicas	PROFIT/ 9788417209360	X		
C	Lussier R.	2016	Liderazgo: Teoría, aplicación y desarrollo de habilidades.	CENGAGE/ 6074813817	X		
B	Madrigal, B	2017	Habilidades Directivas	Mc Graw-Hill/ 9781456257484	X		
C	Maxwell, J.	2019	El ABC del trabajo en equipo	VR Editoras/ 6078614657	X		
B	Tijerina B.	2021	Lenguaje sin palabra	Aguilar/ 9786073194457	X		
C	Whetten D.	2016	Desarrollo de habilidades directivas.	Pearson/ 6073236751	X		

Recursos digitales								
Autor, año, título y Dirección Electrónica	Texto	Simulador	Imagen	Tutorial	Vídeo	Presentación	Diccionario	Otro
Labarca, N. (2008). Evolución del pensamiento estratégico en la formación de la estrategia empresarial. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1012-15872008000100004	X							
Zuñiga, D. y Reina, S. (2010). La importancia del pensamiento estratégico y de la creatividad en las mipymes. https://www.usbcali.edu.co/sites/default/files/10_pensamientoestrategico.pdf	X							
Osorno, L. y Tovar, Ch. (2009). Las escuelas del pensamiento estratégico Un análisis crítico. https://www.usbcali.edu.co/sites/default/files/escuelaspensamientoe_garces_to var.pdf	X							



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Desarrollo de habilidades sociales para la alta dirección **HOJA:** 7 **DE** 7

PERFIL DOCENTE: Licenciatura en Sociología, Licenciatura en Desarrollo humano, y/o Maestría en Recursos Humanos o Maestría en Desarrollo humano.

EXPERIENCIA PROFESIONAL	CONOCIMIENTOS	HABILIDADES DIDÁCTICAS	ACTITUDES
Dos años en docencia a nivel superior	En liderazgo Desarrollo humano Administración estratégica Habilidades sociales Habilidades directivas Comunicación asertiva Del Modelo Educativo Institucional	Coordinar grupos de aprendizaje Organizar equipos de aprendizaje Planificación de la enseñanza Manejo de estrategias didácticas centradas en el aprendizaje práctico Manejo de TIC en la enseñanza Comunicación multidireccional Manejo de técnicas de evaluación formativa	Compromiso con la enseñanza Congruencia Disponibilidad al cambio Empatía Generosidad Honestidad Proactividad Respeto Responsabilidad Solidaridad Tolerancia Vocación de servicio Liderazgo

ELABORÓ

REVISÓ

AUTORIZÓ

M. en M. y N. I. Brisa Rico Luna
Coordinadora

M. en C. Jorge Ferrer Tenorio
Coordinador

M. en C. Marisela Villaneda
González
Participante

M. en C. Roberto Oswaldo Cruz
Lejía
Subdirector Académico UPIIZ

M. en C. Andrés Ortigoza Campos
Director ESCOM

M. en C. Araceli Loyola
Espinosa
Participante

M. en C. Raquel Flores
Delgado
Participante

M. en C. Iván Giovanni Mosso
García
**Subdirector Académico
ESCOM**

Dr. Fernando Flores Mejía
Director UPIIZ